



Città *di* Spoleto

[www.comune.spoleto.pg.it](http://www.comune.spoleto.pg.it)

**Allegato 2.3 – Specifiche tecniche (minime) del lotto n.6 (“Virtualizzazione e clusterizzazione del sistema per le segnalazioni telefoniche di emergenza della protezione civile per garantire un livello elevato di prestazioni e continuità operativa”).**

La Ditta dovrà provvedere alla conversione dell'attuale sistema di allerta, ospitato su un server fisico, in una appliance virtuale da installare presso l'infrastruttura dell'Ente.

Al fine di garantire un meccanismo di disaster recovery del servizio, dovranno essere predisposte ed installate due istanze della suddetta appliance. Le due istanze, configurate in modalità master-slave, dovranno essere autonome e contemporaneamente operative.

Si richiede che ogni appliance debba disporre di linea dati e di linee VOIP separate (sia in entrata sia in uscita).

La configurazione master-slave dovrà prevedere l'utilizzo del nodo master per la normale operatività e l'utilizzo del nodo slave in caso di failure del nodo principale o di una delle sue componenti.

La Ditta dovrà inoltre prevedere per un sottoinsieme dei dati gestiti dalle due appliance (nello specifico parametri di configurazione, utenze, etc.) la sincronizzazione unidirezionale (dal master verso lo slave) tra le due istanze, tramite l'implementazione di una procedura asincrona.

Le normali procedure di configurazione (aggiunta utenti, cambio dei parametri di funzionamento, etc.) dovranno pertanto essere eseguite sul nodo master e verranno replicate in automatico sul nodo slave tramite la suddetta procedura asincrona.

Nel dettaglio la fornitura deve prevedere:

1. la conversione dell'attuale sistema in appliance virtuale (tecnologia VMware già in uso presso l'Ente);
2. la conversione dell'attuale applicazione in tecnologia VOIP;
3. la modifica dell'attuale applicazione per la gestione della modalità master-slave;
4. la creazione della procedura di allineamento dati;
5. l'installazione e configurazione delle due istanze;
6. la fornitura del server per l'unità remota (opportunamente dimensionato) con relativo Hypervisor vmware;
7. la manutenzione triennale dell'intero sistema.

**Note:**

- 1) La fornitura delle linee VOIP, delle linee dati e della relativa installazione/configurazione è a carico dell'Ente;