

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FRANCESCA PALAZZI
Indirizzo	SPOLETO, VIA DELL'UNITÀ 44 – 06049 (PG)
Telefono interno	0743.218522 (interno 2522) – cellulare personale 338.9208472
Fax	
E-mail	francesca.palazzi@comune.spoleto.pg.it – PEC: francesca69.palazzi@pec.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	10-09-1969

ESPERIENZA LAVORATIVA

- dal 05/10/2020 ad oggi
 - Tipo di azienda
 - Principali mansioni e responsabilità

SPECIALISTA AMMINISTRATIVO (CAT. D2)
Comune di Spoleto – direzione Servizi alla Persona
Posizione Organizzativa del “Servizio pianificazione sociale ed interventi a favore dei giovani, adulti ed anziani” e, dal 1 dicembre 2021, PO ad interim dei “Servizi educativi per l’infanzia, servizi scolastici ed interventi per le famiglie” relativamente agli interventi per il diritto allo studio.
- dal 21/12/2010 al 04/10/2020
 - Tipo di azienda
 - Principali mansioni e responsabilità

SPECIALISTA AMMINISTRATIVO (CAT. D)
Comune di Spoleto – direzione Servizi alla Persona
Referente per le politiche giovanili e le attività di promozione ed educazione alla salute rivolte alle giovani generazioni.
Direttore dell’esecuzione del Lotto 6 gara Servizi Sociali servizio “Rete Informagiovani Centri Giovanili e progetti per i giovani”.
Referente dei progetti di Servizio Civile per l’intero Ente.
Coordinatrice dello sportello di ascolto Con-tatto (Agenda Urbana area politiche giovanili), progettazione delle azioni a sostegno delle responsabilità genitoriali e di prevenzione sulle dipendenze (referente per il piano della zona sociale n. 9 sulle ludopatie).
Referente del servizio progetti per le scuole e coordinamento del tavolo interistituzionale sull’adolescenza.
Coordinamento sportelli Digipass e Punto Europa.
Assistenza alla direzione per i documenti DUP e PDO e controllo di gestione.
- dal 20/12/2007 al 20/12/2010
 - Tipo di azienda
 - Principali mansioni e responsabilità

ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO (CAT. D)
Comune di Spoleto – direzione Istruzione, Coesione Sociale, Salute e sport
Referente per le Politiche giovanili e le attività di promozione ed educazione alla salute rivolte alle giovani generazioni, coordinatrice del servizio Informagiovani, referente dei progetti di Servizio Civile per l’intero Ente. Sostegno alla genitorialità.
- dal 01/02/2007 al 19/12/2007
 - Tipo di azienda
 - Principali mansioni e responsabilità

INCARICO CO.CO.CO. – DIREZIONE ICSSS
Comune di Spoleto
Coordinamento delle attività rivolte alle fasce adolescenziali e giovanili e per il collegamento/ raccordo tra queste e le attività rivolte all’infanzia.
Con le seguenti mansioni:
- coordinamento di tutti i progetti dell’Ente attinenti alle politiche Giovanili e il sostegno alla genitorialità per famiglie con figli in età pre-adolescente e adolescente;

	- coordinamento dei progetti del Servizio Civile Nazionale Volontario inseriti nelle varie Direzioni del Comune di Spoleto; -coordinamento, programmazione e monitoraggio dei due Centri Giovanili SpazioGiovani e Vanigiò; - promozione di azioni di Progettazione Partecipata (collaborazione con l'architetto Raymond Lorenzo, incaricato dall'Amministrazione della partecipazione dei cittadini al nuovo piano regolatore, durante i focus group con le scuole), di Cittadinanza attiva, di progettazione condivisa e lavoro di rete rivolte alle fasce giovanili; - svolgimento di un ruolo di collegamento e di raccordo tra le progettualità della sfera giovanile e delle attività rivolte all'infanzia del Comune di Spoleto; - membro del "gruppo tecnico integrato Comune – ASL sulle Politiche Giovanili" gruppo istituzionale cui spetta il compito di promuovere progetti, coordinare azioni di sviluppo delle politiche per i giovani.
• dal 01/11/2000 AL 31/01/2007 • Tipo di azienda • Principali mansioni e responsabilità	INCARICO CO.CO.CO. - DIREZIONE ICSSS Comune di Spoleto Coordinatore tecnico 285 per l'ambito territoriale n. 9 (ai sensi della L. n. 285/97 "Disposizione per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza") svolgendo le seguenti mansioni: - programmazione delle attività del servizio "BUS 285"; - monitoraggio della qualità e valutazione; - raccolta di informazioni a supporto del sistema informativo territoriale; - presenza periodica nel servizio e supporto tecnico agli operatori; - realizzazione di azioni di sensibilizzazione e promozione; - contatti con le agenzie educative del territorio dell'ambito; - riunioni periodiche tecniche con gli operatori e incontri periodici con gli assessori dell'ambito. - Collaborazione con il primo Promotore sociale dell'ambito dott.ssa Beba Blasi nell'organizzazione dell'Ufficio di Piano e partecipazione come coordinatore 285 ai tavoli di concertazione avviati dal primo Piano di Zona dell'ambito; - ideatrice e promotrice del progetto "Città Amica" con l'adesione del comune di Spoleto alla Rete internazionale delle città delle bambine e dei bambini promossa dal prof. Francesco Tonucci del CNR, la realizzazione del Consiglio dei bambini, l'ideazione di attività basate sulla progettazione partecipata e la realizzazione del progetto pilota "noi a scuola andiamo da soli". Ideatrice e organizzatrice della manifestazione "Spoleto in gioco".
• da gennaio a settembre 2000 • Tipo di azienda • Principali mansioni e responsabilità	ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO (CONTRATTO PIP) Cooperativa sociale Il Cerchio - organizzazione e gestione dei corsi di riqualificazione professionale per <i>"operatore di assistenza sociale e sanitaria nel settore anziani"</i> (Ente attuatore Società ARIS Perugia) e <i>"operatore della riabilitazione psico-sociale"</i> (regione Umbria DOCUP 2); - organizzazione e partecipazione al seminario del 28 gennaio 2000 del dott. Clio Veronesi su <i>"i quadri intermedi nelle cooperative sociali"</i>, finanziato dal Ministero del Lavoro L.127/71 art.19 anno finanziario 1999; - organizzazione e partecipazione ai seminari del 25 febbraio 2000 e del 2 marzo 2000 della dott.ssa Fausta Ciotti e della dott.ssa Carla Innocentini su <i>"I minori"</i> finanziato dal Ministero del Lavoro L.127/71 art.19 anno finanziario 1999; - aprile 2000: inserimento nel gruppo di lavoro sulle Pari opportunità e L.125/91 presso <i>ARIS formazione e ricerca</i> di Perugia; - aprile 2000: organizzazione logistica e gestione del servizio di Telesoccorso, in particolare nella coordinazione del telecontrollo per il territorio del comune di Spoleto, per conto della Coop. Il Cerchio, in collaborazione con la Coop. ASAD di Perugia e con la coop. COSEA di Terni; - supporto in amministrazione e nella segreteria all'interno della stessa cooperativa.
• da luglio ad agosto 1999 • Tipo di azienda • Principali mansioni e responsabilità	RICERCA PROF. SEGATORI UNIPG Rilevatrice progetto finalizzato n.18 <i>"nuovo ruolo del medico di base"</i>

- **da dicembre 1997 a marzo 1999**

- Tipo di azienda

- Principali mansioni e responsabilità

COLLABORAZIONE

Generali Assicurazioni

Assicuratore

- **1991**

- Tipo di azienda

- Principali mansioni e responsabilità

RILEVATRICE

ISTAT

Rilevatrice Censimento Nazionale

- **da 1990 al 1993**

- Tipo di azienda

- Principali mansioni e responsabilità

EDUCATRICE

TELECOM

Lavoro stagionale come educatrice presso le colonie Telecom in Val d'Aosta e in Abruzzo

- **dal 1990**

- Tipo di azienda

- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZE VARIE DI LAVORI STAGIONALI

-

Distribuzione dei certificati elettorali, presidente di seggio, collaborazione presso lo studio commercialista Palazzi M. Rita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1988

Diploma di Maturità Classica presso il Liceo Classico Statale "Pontano Sansi" di Spoleto

- 1997

Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico-sociale presso l'Università degli Studi di Perugia, con una tesi in Sociologia Politica dal titolo "Le associazioni di volontariato in Italia e in Umbria", relatore prof. Roberto Segatori.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

Nel corso degli anni ho acquisito una notevole competenza tecnica nella progettazione, in particolar modo nelle aree di intervento specifiche del mio lavoro e più in generale nell'area del sociale ed in quella dell'educazione con ottimi risultati.

Ottime capacità di coordinamento dei gruppi di lavoro, anch'esse acquisite da anni di gestione di progetti e servizi e corsi di formazione.

Ottime capacità relazionali, di mediazione e di gestione dei conflitti.

Autonoma nell'organizzazione del lavoro, sono in grado di programmare le attività rispettando le scadenze e gli obiettivi da perseguire.

...

DI SEGUITO L'ELENCO DEI CORSI, CONVEGNI, WORKSHOP E SEMINARI A CUI HO PARTECIPATO COMPRESI QUELLI DA ME IDEATI ED ORGANIZZATI (EVIDENZIATI IN GRASSETTO):

- 1999 – Attestato di qualifica professionale (Regione Umbria) di *"Animatore economico del Terzo Settore"*, corso organizzato da Irecoop Umbria/Coinform Ancona
- 1999 – corso su *"L'accesso ai fondi europei nei campi delle politiche sociali e occupazionali (DGV) dei giovani (DGXVII) e delle PMI (DGXIII)"* presso la BBJ Bruxelles sede italiana
- 2002/03 – corso inglese base II livello presso il Centro territoriale permanente per l'istruzione e la formazione in età adulta – Spoleto – Scuola media statale "Pianciani – Manzoni"
- 2000 - *I conferenza del Sociale* del 2000 (Spoleto, Caio Melisso)
- 2000 - *"funzioni, competenze, modalità della valutazione della qualità dei servizi per l'infanzia"* (11-12-2000 Perugia);
- 2000 - VI seminario conclusivo formazione 2000-2002 L.285/97 *"gli strumenti di valutazione e monitoraggio per la qualità dei servizi per l'infanzia e l'adolescenza: Piani territoriali L.285/97 E Piani di zona L.328/2000"* (10-03-2000);
- 2001 - Conferenza *"uno spazio per...crescere nell'avventura dell'adolescenza"* (09-02-01 Villa Redenta – Spoleto);
- 2001 - Convegno *"I minori e il disagio – verifiche e progettualità"* Spoleto, scuola elementare Villa Redenta;
- 2002 - Convegno *"superare lo svantaggio"* seminario *"il lavoro come strumento per l'inserimento – nuove norme per il diritto al lavoro dei disabili"* (24 ottobre 2002 Spoleto, Chiostro di S. Nicolò);
- 2002 - **ideazione ed organizzazione** del Convegno della Regione Umbria e dell'ambito territoriale n.9 *"Un'età in gioco"* (12, 13 e 14 dicembre 2002, Spoleto – Chiostro di S. Nicolò);
- 2003 - **organizzazione e partecipazione come relatore** (*"La Legge 285/97: un'esperienza pilota"*) alla *II Conferenza del Sociale* (Spoleto – Chiostro di S. Nicolò);
- 2003 - Seminario di formazione L.285/97 *"Le comunità residenziali per minori si raccontano"* (12-13 maggio 2003 Pila Villa Umbra);
- 2003 - Convegno *"la famiglia (non) è sola"*, scuola Villa Redenta, Spoleto;
- 2003 - Convegno regionale *"Crescere insieme adulti e bambini"* (Città di Castello 6 dicembre 2003);
- 2004 - Convegno *"Lotta contro il doping: questioni e prospettive"* Spoleto, 13 febbraio 2004;
- 2004 - Incontro del progetto internazionale *"La città dei bambini"* sul tema *"I bambini per una politica a favore dei pedoni"* Roma 28 gennaio 2004;
- 2004 - *"Cercando l'Umbria dei bambini dai diritti, alle città, alle strategie partecipative per le giovani generazioni"*, Umbertide 17 settembre 2004;
- 2004 - incontro nazionale Mobilità sostenibile per città amiche dei bambini nell'ambito della Fiera delle utopie Concrete, Città di Castello 08/10/2004;
- 2004 - *"incontro nazionale Mobilità sostenibile per città amiche dei bambini"*, Città di Castello 8 ottobre 2004;
- 2005 - *"Dalla formazione alla coprogettazione"* seminario organizzato dalla Prefettura di Perugia, Perugia 2 dicembre 2005;
- 2005 - Incontro del progetto internazionale *"La città dei bambini"* sul tema *"Una città per giocare"* Roma 12 dicembre 2005;
- 2005 - Convegno regionale *"L'innovazione di welfare in Umbria, verso il II Piano Sociale Regionale"*, Perugia, 27 gennaio 2005;
- 2005 - Convegno regionale *"L'innovazione di welfare in Umbria"* Perugia 27/01/2005;

- 2005 - corso su *"Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro della Pubblica Amministrazione"* organizzato dal Comune di Spoleto
- Maggio 2004/ottobre 2005 - corso *"Dalla formazione alla co - progettazione"* organizzato dalla Prefettura di Perugia
- 2006 - corso di formazione per *"Operatori locali di progetto"* di cui alla circolare 2 febbraio 2006 "norme sull'accreditamento degli enti di servizio civile nazionale", organizzato dall'associazione Novacomunicazione
- 2006 - corso di formazione su *"D. Lgs. 30 giugno 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali"* organizzato dal Comune di Spoleto
- 2006 - corso di formazione *"Brindiamo per la salute: alcol proviamo a conoscerli"* organizzato dal Comune di Spoleto e dalla ASL 3
- 2006 - Conferenza *"Programma azioni congiunte Socrates, Leonardo, Gioventù"*, Perugia, 15 dicembre 2006;
- 2006 - Seminario *"Scuola produttrice di salute"*, Todi 31 maggio 2006;
- 2006 - seminario *"Scuola produttrice di salute"* USL2 odi 31/05/2006;
- 2006 - conferenza *"Programma azioni congiunte socrates, leonardo, gioventù"* progetto *"Prima ora prova di cittadinanza attiva"* Perugia 15/12/2006;
- 2007 - corso di formazione su *"Il ciclo della progettazione"* progetto E.F.E.S.O.
- 2007 - corso di formazione su *"il metodo Peer Education"* organizzato dal Comune di Spoleto e dalla ASL 3
- 2007 - *"Conferenza programmatica regionale sulle dipendenze"*, Foligno, 4 – 5 dicembre 2007;
- 2007 - Seminario *"Gli informagiovani si incontrano...la voce dei giovani al centro del mondo"*, Foligno 2 maggio 2007;
- 2007 - **ideazione, progettazione e realizzazione del progetto** *"Essere genitori – spazi per discutere e riflettere insieme"* seminari *"I bambini sono cambiati?...Parliamo del ruolo educativo dei genitori"* Spoleto 30/02/2007, *"che cosa si può fare per migliorare la relazione con i propri figli"* Spoleto 19/04/2007, *"incrementare la sicurezza dell'attaccamento che hanno nei nostri confronti?"* Spoleto 19/04/2007, *"qual è il compito dei genitori di bambini di tre anni?"* Spoleto 27/04/2007, *"In che modo i genitori possono favorire la buona disponibilità dei figli ad apprendere?"* Spoleto 07/05/2007;
- 2008 - corso di formazione sulla certificazione EMAS organizzato dal Comune di Spoleto
- 2008 - convegno formativo sulla *"Rete dei servizi culturali, bibliotecari e informativi per i giovani"* comune di Perugia, AIB
- 2008 - **Organizzazione** nell'ambito del progetto *"Legalità: conoscere, condividere idee, promuovere consapevolezza"* proiezione del film *"I cento passi"* agli studenti delle scuole e incontro con Giovanni Impastato, Spoleto 13/02/2008 e *"Incontro con Viviana Matrangola"* Spoleto 02/12/2008;
- 2008 - **organizzazione** seminario *"incontro con Giovanni Impastato"*, Spoleto 13 febbraio 2008;
- 2008 - **partecipazione come relatore** al convegno nazionale *"La Chiesa raccoglie le nuove sfide: stili di vita e dipendenze"*, organizzato dalla Federazione Italiana Comunità Terapeutiche e dall'Arcidiocesi di Spoleto – Norcia, Spoleto 2 – 3 Ottobre 2008;
- 2008 - Giornata di studio *"Ma che vuoi sapere tu...verso la rete dei servizi culturali, bibliotecari e informativi per i giovani"*, Comune di Perugia 16/10/2008;
- 2008 - **Organizzazione e partecipazione come relatore** al convegno *"Brindiamo per la salute: alcol proviamo a conoscerli. Le risorse territoriali in rete"* Spoleto 10 dicembre 2008;
- 2009 - corso di formazione per *"la promozione della salute in adolescenza"* tenuto dal dott. Pellai Università di Milano organizzato dalla Regione Umbria
- 2009 - corso di formazione per *"il potenziamento e lo sviluppo dei servizi dello sportello Informagiovani"* a cura di Novacomunicazione
- 2009 - corso di aggiornamento sulla *"Riforma Brunetta"* organizzato dal Comune di Spoleto
- 2009 - corso di formazione per Operatori Locali di Progetto di cui alla circolare 17/06/2009 "Norme sull'accreditamento degli enti di SCN", Perugia 30/11/2009;
- 2009 - Convegno *"Politiche giovanili: opportunità, diritti e partecipazione"*, Spoleto 16 aprile 2009;
- 2009 - Convegno *"Scuola promotrice di salute: Educarci per Educare"* organizzato dalla ASL 3 e dal Comune di Spoleto, Spoleto 7 settembre 2009;
- 2009 - **Ideazione ed Organizzazione** dell'incontro con Alberto Pellai *"Il dono della paternità – esser"*

- padri oggi*", Spoleto 30 novembre 2009;
- 2010 – **Ideazione ed Organizzazione** dell'incontro con Alberto Pellai *"Essere genitori in un mondo ultratecnologico: sfide e fatiche"*, Spoleto, 28 novembre 2010;
- 2010 – corso di formazione per Progettisti di Servizio civile Nazionale organizzato dalla Regione Umbria nei giorni 1, 2 dicembre 2010;
- 2011 – **ideazione ed organizzazione** all'interno del percorso "Essere genitori" n. 3 incontri con Federico Fanelli psicologo su *"Rapporti genitori figli: controllare e riconoscere libertà"* Spoleto 22/11/2011, *"I no che aiutano a crescere"* Spoleto 21/12/2011, *"Famiglia – scuola: competere o collaborare?"* Spoleto 23/01/2012;
- 2011 - **ideazione ed organizzazione** della Mostragioco interattiva *"Nella pancia del papà"*, Spoleto 19-25/03/2011;
- 2012 – corso di formazione *"Cittadinanza attiva. Percorsi ed esperienze di partecipazione e cittadinanza attiva dei giovani"*, Terni 29/09/2012;
- 2012 – corso di formazione professionale *"Novità in materia di mercato elettronico e acquisti nella pubblica amministrazione"*, Assisi 09/10/2012;
- 2012 - seminario *"Partecipazione e cittadinanza dei giovani"*, Terni 29/09/2012;
- 2012 - **Ideazione ed organizzazione** del convegno *"Le Life Skills e la prevenzione del rischio nei contesti educativi"*, 26 ottobre 2012;
- 2012 - seminario *"A di adozione, B di bambino e C di crescere – il bambino adottato nella scuola"*, Spoleto 29/11/2012;
- 2012-2013 – **ideazione ed organizzazione** all'interno del percorso "Essere genitori" n. 5 incontri con Federico Fanelli psicologo *"La relazione scuola-famiglia: attivare le risorse dei genitori"*, *"Incontrarsi tra genitori e insegnanti: criticità e potenzialità"*, *"Occhio alle differenze! La costruzione dell'identità di genere"*, *"Crisi, conflitti e sviluppo nella relazione genitori figli"*, *"La comunicazione tra genitori e figli: ascolto attivo e riconoscimento dei bisogni"* Spoleto novembre/dicembre 2012 e gennaio/marzo 2013;
- 2013 - Convegno *"I giovani sono il presente. Politiche giovanili a livello europeo nazionale e regionale"*, Villa Umbra 29/04/2013;
- 2013 – **ideazione ed organizzazione** di *"La gestione dell'adolescente conflittuale. Percorso formativo e di sensibilizzazione per genitori ed educatori"* a cura del CCP di Piacenza, Spoleto 13 e 14 dicembre 2013;
- 2013 – **organizzazione** del percorso *"Maschile e femminile nella genitorialità - favole e film per capire i cambiamenti"* incontri condotti dalla dott.ssa Francesca Fanelli Spoleto 7-14-21/11/2013;
- anno scolastico 2013-2014 **ideazione del progetto "Le parole per stare insieme" e conduzione dei gruppi classe di bambini della scuola primaria, percorso incentrato sull'educazione alla cittadinanza e sul rispetto delle regole;**
- 2014 – workshop *"Città in gioco- la città come spazio educativo e formativo per le giovani generazioni"* Foligno, 01/10/2014;
- 2014 – **ideazione ed organizzazione** all'interno del percorso "Essere genitori" incontri con Federico Fanelli psicologo *"la preadolescenza: il corpo che cambia"*, *"Adolescenti e genitori: conflitto e cambiamento"*, *"Ascolto, riconoscimento e gestione delle emozioni"* Spoleto 22/01/2014, 19/02/2014, 5-19/03/2014, 9/04/2014;
- 2014 – **organizzazione** di Laboratori per bambini e genitori *"Coccolibro"*, *"Il massaggio del bambino"*, *"Un sorriso per Pietro laboratorio di clownterapia"* gennaio-marzo 2014;
- 2014 - workshop *"Città in gioco, la città come spazio educativo e formativo per le giovani generazioni"*, Foligno 01/10/2014;
- 2014 - **organizzazione** del seminario regionale *"Cosa non ci vogliono dire: mondo giovanile e nuovi linguaggi"* Spoleto 28/11/2014;
- 2015 dal 19-31 ottobre **organizzazione** in collaborazione con il **Centro psicopedagogico per l'educazione e la gestione dei conflitti diretto da Daniele Novara** di *"Conflitti, litigi...e altre rotture" una mostra interattiva per ragazze e ragazzi dagli 11 ai 14 anni.*
- 2015 22 ottobre **organizzazione** Conferenza *"Urlare non serve a niente"* con Daniela Novara;
- 2016 - *"giovani e alcol. Alcol e guida"*, Spoleto 06/02/2016;
- 2016 – corso di aggiornamento per Operatori Locali di progetto, Perugia 26/10/2016;
- 2016 - seminario *"Informagiovani tra presente e futuro"*, Spoleto 11/06/2016;

2016 - convegno "I giovani e l'alcool", Spoleto 06/02/2016;
 2016 - convegno "La forza fragile degli adolescenti", Spoleto 03/05/2016
 2017 - formazione sulla "Trasparenza", comune di Spoleto 27/03/2017;
 2017 - corso formazione EMAS, comune di Spoleto 14/02/2017;
 2017 - corso formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, Comune di Spoleto/Integra 29/06/2017;
 anno scolastico 2017-2018 - **ideazione e coordinamento** del corso sulla "Costruzione di modelli di intervento volti a prevenire e combattere il bullismo, il cyberbullismo, le discriminazioni, la violenza di genere e a promuovere nei ragazzi stili di vita sani, l'educazione alla salute e la pratica sportiva" rivolto ad insegnanti ed educatori.
 2017 - **Ideazione ed organizzazione** del Convegno
 "L'età dello tsunami: come sopravvivere ad un figlio adolescente incontro con Alberto Pellai"
 Spoleto 13/11/2017;
 2018 - **organizzazione** del seminario
 "Uso consapevole di internet: agire in tempo per evitare i pericoli del web.
 Una guida pratica per genitori ed insegnanti" con Sonia Montegiove, Spoleto 10 e 24 maggio 2018.
 2019 - organizzazione e coordinamento della manifestazione "Festival dell'Informagiovani"
 Spoleto 5-6-7 dicembre 2019.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Comprensione A2
- Parlato A1
- Produzione scritta A2

FRANCESE

- Comprensione A2
- Parlato A1
- Produzione scritta A1

Livelli: A1/A2: utente base
 B1/B2: utente intermedio
 C1/C2: utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di riferimento
 delle Lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Ritengo di avere una grande predisposizione a lavorare in team, con spirito di gruppo e di adattamento.

Ho maturato esperienza in ambienti multi settoriali e trasversali, ho buone capacità di comunicazione e ottime capacità relazionali, avendo presente, come principio personale di vita, che il rispetto, l'empatia e l'ascolto attivo sono le caratteristiche fondamentali per il successo lavorativo di un gruppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Ho acquisito negli anni competenze trasversali, mi aggiorno costantemente sia dal punto di vista normativo/amministrativo che tecnico. So organizzare il lavoro gestendo modo proficuo i tempi, dando la giusta priorità ai diversi obiettivi da perseguire. Ritengo fondamentale porre attenzione alla pianificazione e alla gestione dei servizi/progetti per rispettare le tempistiche. Ho una buona resistenza allo stress.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Sistemi operativi: Windows xp - Libre Office

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Programmi applicativi: Word, Excel, Internet Explorer, Powerpoint, posta elettronica

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE (HOBBY)

Musica, scrittura, disegno ecc.

LE MIE PRINCIPALI ATTIVITÀ NEL TEMPO LIBERO SONO LA LETTURA/SCRITTURA, L'ATTIVITÀ FISICA (CAMMINARE, PILATES) E, QUANDO POSSIBILE, VIAGGIARE OLTRE ALLA SPERIMENTAZIONE DI RICETTE GLUTEN FREE

ULTERIORI INFORMAZIONI

ED ASPIRAZIONI

L'anno appena passato ha rappresentato per me un anno di grandi cambiamenti dal punto di vista professionale. Mi sono messa in gioco ed ho intrapreso, con consapevolezza, un percorso molto complesso ma ricco di novità che mi hanno entusiasmato. Ho cercato di costruire con tutte/i le/i mie colleghe/i una organizzazione basata sui principi di responsabilità, rispetto, condivisione e solidarietà. Solo più avanti ho preso coscienza che la mia aspirazione si stava realizzando. La strada è lunga e sconosciuta ma sono in cammino e in ottima compagnia.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE E UNIVERSALE

Dal 2006 ad oggi mi occupo, per conto del comune di Spoleto, di Servizio Civile curandone la progettazione, i rapporti con la regione Umbria e il Dipartimento della gioventù e del servizio civile, il coordinamento con le diverse direzioni dell'Ente che accolgono i volontari, il coordinamento dei volontari in servizio presso l'ente, la gestione del sistema informatico unico Helios, il sistema di monitoraggio, il coordinamento dei progetti del bando straordinario sisma ecc.

Sono stata OLP per 4 progetti di servizio civile per i quali ho curato gran parte delle ore di formazione specifica rivolta ai volontari (per un totale di circa 200 ore complessive), oltre a curare la parte di formazione specifica relativa alla presentazione del "Prontuario concernente la disciplina dei rapporti tra enti e volontari del SCN", il funzionamento del SCN e la presentazione dell'Ente per tutti i volontari di servizio civile che hanno prestato servizio presso il Comune di Spoleto (per circa 200 ore complessive).

A seguito della partecipazione al corso di formazione per Formatori Generali, organizzato dalla Regione Umbria nei giorni 30/01/2018 e 14/06/2018, sono stata accreditata presso il Dipartimento della gioventù e del Servizio civile in qualità di **Formatore Generale**.

Attualmente sono OLP del progetto in corso "Il servizio civile per l'inclusione sociale digitale" e ho curato la Formazione Generale per i 14 volontari dei 4 progetti in corso presso le varie direzioni comunali.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

- *Monografia "BUS 285", Comune di Spoleto, 2003*
- *"ICE-BERG ricerca sull'agio, il disagio psicologico e il senso di alienazione degli adolescenti nelle scuole dell'ambito territoriale n. 9 della Regione Umbria", Ambito territoriale n. 9, 2007*

La sottoscritta Francesca Palazzi, consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n° 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che il presente CV è sottoscritto in forma di autocertificazione ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n.445.

La sottoscritta autorizza, altresì, il trattamento dei propri dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" aggiornato con D.Lgs. n. 101/2018 e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Spoleto, 19/11/2021

firma

Francesca Palazzi
documento firmato digitalmente

